

Linha 1400 comemora primeiro ano de existência

LINHA QUE LIGA OS PORTUGUESES ÀS FARMÁCIAS RECEBEU 74 MIL CHAMADAS NO PRIMEIRO ANO

- **Linha telefónica nacional e gratuita para encomenda de medicamentos**
- **Identificação rápida da farmácia de serviço nocturno mais próxima**
- **Apoio para encontrar medicamentos de disponibilidade reduzida**
- **Linha está também disponível [online](#)**

A Linha 1400 – Linha Nacional de Assistência Farmacêutica celebra o primeiro ano de actividade a apoiar os portugueses no acesso rápido a medicamentos nas farmácias. Desde a sua criação, a 24 de Março de 2020, o serviço já recebeu 73.813 pedidos de assistência.

Os dados do primeiro aniversário da Linha 1400 mostram que os utilizadores avaliam o serviço prestado em 4,53 numa escala de 1 a 5, sendo que cerca de 75 por cento dos beneficiários não hesitaria em recomendá-la a um amigo ou familiar.

“O número 1400 pode ser utilizado para planear visitas à farmácia, reservar ou encomendar medicamentos, e tem também como finalidade apoiar as pessoas a encontrar medicamentos que, sendo urgentes, têm uma disponibilidade mais reduzida. A utilização da linha é ainda particularmente recomendada à noite, nomeadamente após a saída de uma urgência hospitalar ou, em caso de necessidade súbita, de um medicamento urgente”, refere Marisa Gomes, responsável pelo centro de atendimento da Linha 1400.

Cerca de 43 por cento do total dos contactos telefónicos ocorreu durante o período nocturno, em que a Linha 1400 identifica rapidamente a farmácia de serviço mais próxima e que tenha disponibilidade para responder aos pedidos dos cidadãos, evitando assim deslocações desnecessárias.

A rapidez no atendimento é outro dos factores em destaque no balanço deste primeiro ano de actividade da Linha 1400. O tempo médio de espera é de 20 segundos.

“O serviço garante a cada cidadão que terá à sua espera, na farmácia da sua preferência, todos os medicamentos e produtos de saúde de que necessita, havendo ainda diversas modalidades de entrega ao domicílio asseguradas em todo o país. Antes de libertar qualquer encomenda, a farmácia escolhida contacta sempre o utente para o esclarecer quanto aos benefícios, riscos e instruções a seguir para o bom uso dos medicamentos. Este é um serviço que veio para ficar e que em muito tem contribuído para facilitar a vida dos portugueses, especialmente em contexto de pandemia”, acrescenta Marisa Gomes.

A linha telefónica gratuita foi lançada pelas farmácias no primeiro confinamento provocado pela pandemia de COVID-19, de forma a garantir o acesso dos cidadãos aos medicamentos e ao aconselhamento farmacêutico. A linha está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana e

cobre todo o território nacional. Em Fevereiro de 2021, o serviço passou também a estar disponível [online](#).

O serviço prestado pela Linha 1400 cumpre as boas práticas de farmácia e de distribuição, testadas em projectos-piloto que decorreram em Bragança e Loures.

Lisboa, 23 de Fevereiro de 2021

Informações adicionais:

Raquel Murgeira :: 927 413 011 :: raquelmurgeira@lpmcom.pt

Alexandra Sobreira :: 932 444 517 :: alexandrasobreira@lpmcom.pt

LPM Comunicação