

FARMÁCIAS USAM NOVA TECNOLOGIA PARA AUMENTAR A VACINAÇÃO NESTE INVERNO

Mais de 800 farmácias já aderiram à iniciativa da ANF e da Sword, que recorre à tecnologia do unicórnio português para apoiar o esclarecimento de dúvidas, combater a hesitação vacinal e facilitar o agendamento.

Com a Campanha de Vacinação Sazonal já em curso, o desafio agora é chegar às pessoas para quem a vacinação está recomendada e que mais podem beneficiar desta proteção. As farmácias comunitárias avançam, por isso, com uma estratégia reforçada de contacto e esclarecimento, para aumentar a cobertura vacinal, combater a hesitação, e tornar o acesso à vacinação ainda mais simples e próximo.

Este ano, no âmbito da parceria entre a Associação Nacional das Farmácias (ANF) e a Sword, empresa portuguesa de referência internacional em tecnologia aplicada à saúde, foi desenvolvida uma solução que permite às farmácias aderentes contactar de forma proativa e personalizada um maior número de pessoas. Com recurso a inteligência artificial, a solução da Sword apoia a disponibilização de informação sobre vacinação e facilita o agendamento nas farmácias aderentes. Esta abordagem complementa, assim, a intervenção das equipas das farmácias, reforçando a sua capacidade para promover a literacia em saúde, esclarecer dúvidas e facilitar o acesso à vacinação.

No primeiro ano de participação das farmácias comunitárias na Campanha de Vacinação Sazonal, em 2023-2024, foram administradas nestes estabelecimentos cerca de 70% das vacinas contra a gripe a nível nacional. Ao reforçar o contacto proativo com a população e facilitar o agendamento, esta iniciativa pretende ampliar ainda mais esse alcance. Segundo as projeções da Sword, a utilização da solução poderá traduzir-se num aumento de cerca de 10% no número de pessoas vacinadas nas farmácias, o equivalente a até 100 mil portugueses adicionais protegidos.

Apesar dos elevados níveis de vacinação contra a gripe em Portugal, os dados mais recentes apontam para uma redução da adesão, em particular à vacinação contra a COVID-19, incluindo entre pessoas especialmente vulneráveis. Esta evolução ocorre num contexto de aumento da hesitação vacinal a nível mundial, em que a desinformação continua a alimentar dúvidas e a condicionar decisões.

“A vacinação é uma das intervenções de Saúde Pública mais eficazes e sabemos que não basta disponibilizá-la: é preciso chegar às pessoas, esclarecer dúvidas e tornar o acesso tão simples quanto possível. As farmácias têm uma relação de proximidade única com a população e podem ter um papel particularmente importante junto de quem ainda não tomou a decisão de se vacinar ou vai sucessivamente adiando essa decisão. Queremos usar essa proximidade, agora reforçada pela tecnologia, para chegar mais cedo e a mais pessoas, sobretudo àquelas que mais beneficiam da vacinação antes do período de maior circulação dos vírus”, afirma Ema Paulino, presidente da ANF.

“A informação personalizada e a facilidade de marcação são fatores determinantes na adesão à vacinação. São, também, fatores onde a tecnologia pode fazer a diferença. Sabemos que o sucesso da vacinação neste período crítico pode levar a uma redução significativa da pressão nas urgências do SNS nos próximos meses. Com a tecnologia da Sword, e com esta parceria, estamos a dar um passo decisivo para que este e os próximos anos possam ser diferentes”, afirma Fernando Correia, médico e diretor clínico da Sword

Em todo o processo, a farmácia mantém-se como referência para cada pessoa. A tecnologia facilita o contacto, o acesso à informação e o agendamento, complementando os canais presenciais. O aconselhamento profissional e a avaliação individual permanecem sob a responsabilidade dos profissionais de saúde.

Vacinação nas farmácias. Quem está abrangido.

A Campanha de Vacinação Sazonal Outono-Inverno 2026-2027 contra a gripe e a COVID-19 arrancou a 30 de setembro e conta com cerca de 2.550 farmácias aderentes. Presentes em todo o território e com horários alargados, as farmácias asseguram um acesso próximo e conveniente à vacinação. A campanha decorre até 31 de março de 2027.

Contra a gripe, podem ser vacinadas nas farmácias as pessoas dos 60 aos 84 anos e as pessoas dos 18 aos 59 anos com patologia de risco.

Contra a COVID-19, podem ser vacinadas as pessoas dos 70 aos 84 anos e as pessoas dos 18 aos 69 anos com patologia de risco. As pessoas dos 60 aos 69 anos sem patologias de risco podem igualmente solicitar a vacinação, após ponderação individual do benefício-risco, sem necessidade de avaliação prévia ou declaração médica.

Para mais informações:

Marta Roquette | Direção de Comunicação: +351 910 239 193